



MAJOLİKA İTHALAT İHRACAT ANONİM ŞİRKETİ
SARAY HALI
İNTERNET SİTESİ AYDINLATMA METNİ

1. AYDINLATMA METNİNİN AMACI VE KAPSAMI NEDİR?

MAJOLİKA ('Şirket') olarak Kanun'un 10. maddesinde öngörülen sınırlar ve şartlar dahilinde kişisel verileri nasıl işlediğimize ilişkin sizi bilgilendirmeyi amaçlıyoruz. Bizimle paylaşığınız kişisel verilerinizin güvenliği ve korunması konusuna önem veriyoruz.

Şirket bu metinde belirtilen durumlarda bir "veri sorumlusudur". Kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVK" ya da "Kanun") uygun olarak işliyor, kişisel verilerinizin korunması için uygun, ölçülü ve yeterli idari ve teknik tedbirler alıyoruz. İnternet sitemizde akf yapığımız veya bilgilerinizi paylaşığımız, üçüncü kişi ve kuruluşlara ait internet sitelerine ilişkin sorumluluk kuruluşumuza değil ilgili sitelerin işletmecilerine ve sahiplerine aittir. Kişisel verilerin işlenmesi konusunda ve kişisel verilere ilişkin temel kavramlar hakkında bilgi almak için [Gizlilik Politikamızı](#) inceleyebilirsiniz.

2. VERİ SORUMLUSU OLARAK BİZ KİMİZ?

Veri sorumlusu olarak yasa ve Kurul kararlarından kaynaklanan yükümlülüklerimizi idari tedbirler ile uygun ve ölçülü seviyedeki teknik tedbirler alarak yerine getiriyoruz. Künyemiz ve kişisel verilerle ilgili bize ulaşabileceğiniz iletişim bilgilerimiz şu şekildedir:

Ünvan :	MAJOLİKA İTHALAT İHRACAT ANONİM ŞİRKETİ
Adres :	Kısıklı Mah. Kısıklı Büyük Çamlıca Cad. NO: 6 /1 Üsküdar/ İSTANBUL
İnternet Sitelerimiz:	www.sarayhali.com.tr/
Telefon :	08502231972
e-posta (KVK için):	info@sarayhali.com.tr

3. KİMİN, HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİ İŞLİYORUZ?

İnternet sitesi ziyaretçilerimizin aşağıda listelenen kategorilerdeki kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini işliyoruz.

a. KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Diğer

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYORUZ?

Kişisel verilerinizi KVK Kanunundaki ilkeler doğrultusunda internet sitelerimiz ve internet servislerimiz üzerinde aşağıdaki genel ve özel amaçlarla işliyoruz.

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bayi Portalı Üzerinden Bayilere İlişkin İşlemleri Yürütmek,
- Bilgi ve Destek Talepleri ile Şikayetleri Takip Etmek,
- Hosting Hizmeti Almak, İnternet Sitelerini İşletmek,
- İnternet Sitesi Çerez Kayıtlarının İşlenmesi
- Müşteri Kaydı Oluşturmak,
- Üyelik İşlemlerini Yürütmek,

- İnternet Sitelerinde Yer Alan Formları Düzenlemek,
- Ürünler, Markalar ve İçerikleri Hakkında Bilgilendirme Yapmak



5. KİŞİSEL VERİLERİ HANGİ YOLLARLA İŞLİYORUZ VE KORUYORUZ?

Verilerinizi, Kanun'un 4. maddesinde sayılan ilkeler ve 5 ve 6. maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde işlemeye özen gösteriyoruz.

Kişisel verileriniz otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle Teknik Servis/Destek, Hosting, Anlık Mesajlaşma gibi elektronik ortamlarda ve fiziksel ortamlarda işlenmektedir.

Şirket olarak işlediğimiz kişisel verilerin korunması ve yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve veri sahiplerinin mağdur olmaması için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler uygun ve ölçülü olacak şekilde alınmaktadır. Bu çerçevede uygulama, yazılım ve bilişim sistemlerimizin standartlara uygun olmasına ve güncel tutulmasına, veri paylaşılan taraflarla veri aktarım sözleşmeleri imzalanmasına ve kişisel veriye dokunan çalışanlarımızdan aldığımız " [Gizlilik Taahhütnamesi](#)"ne uygun hareket etmeleri konularına özen göstermekteyiz.

6.KİŞİSEL VERİLERİ KİMLERLE VE NEDEN PAYLAŞIYORUZ?

Şirket olarak aşağıda sayılan amaçlarla ve Kanun'un 8 ve 9. maddesine uygun olarak iş ilişkisi içinde bulunduğumuz kuruluşlarla, idari, hukuki ve teknik hizmetlerinden yararlandığımız hizmet sağlayıcısı ve çözüm ortağı niteliğindeki kuruluşlara ve yasal zorunluluk hallerinde resmi kurum/kuruluşlara aktarılmaktadır.

Bir veri sorumlusu olarak veri paylaşığı kurum ve kuruluşların Kanun'dan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirdiklerinden emin olmak için mümkün olduğu ölçüde gerekli kontrolleri yapmakta, tarafların yükümlülüklerini veri aktarım sözleşmeleri, veri işleme sözleşmeleri ve taahhütnameler ile güvence altına almaktayız.

6.1Yurt içi Paylaşımın/Erişimin Nitelik ve Kapsamı Nedir?

Kişisel verileri aşağıda belirtilen yurt içinde yerleşik veri sorumlusu ve veri işleyen statüsündeki taraflarla paylıyoruz.

1- Bilişim Hizmetleri Tedarikçisi ile; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Hosting Hizmeti Almak, İnternet Sitelerinde Yer Alan Formları Düzenlemek, İnternet Sitelerini İşletmek amaçlarıyla,

2- Bayiler ile; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Sakş Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Sakş Süreçlerinin Yürütülmesi, Bayilere İlişkin İşlemleri Yürütmek, Ek Hizmet/Ürünlerin Sakşını Yapmak amaçlarıyla

6.2. Yurt dışı Paylaşımın/Erişimin Nitelik ve Kapsamı Nedir?

İnternet sitelerimizin işletilmesi, hizmetlerin geliştirilmesi, ofis iş ve işlemlerinin yürütülmesi ve kullanıcı ve ziyaretçilere hizmet verilmesi, memnuniyetlerinin temini, beklentilerinin karşılanması, iletişim kurulması amaçlarıyla yurt dışında yerleşik aşağıda listelenen hizmet sağlayıcılarla kişisel veri paylaşmaktadır.

1- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Sakş Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Anlık Haberleşme Sağlamak, Bilgi ve Destek Talepleri ile Şikayetleri Takip Etmek, Ürünler, Markalar ve İçerikleri Hakkında Bilgilendirme Yapmak amaçlarıyla, ABD menşeli Meta (WhatsApp) ile Hizmet sağlayıcıların gizlilik politikalarına aşağıdaki bağlantılardan ulaşabilirsiniz:

1- Meta (WhatsApp) [Gizlilik Politikası](#)

7.KİŞİSEL VERİLERİ HANGİ HUKUKİ SEBEPLERLE İŞLİYORUZ?

Kişisel verilerinizi Kanun'un 5. maddesinde de belirtildiği şekliye öncelikle "açık rıza" şarkna dayalı olarak işlenebilmektedir. Ayrıca aynı maddede geçen,

1. "Kanunlarda açıkça öngörülme"
2. "Sözleşmenin kurulması ya da ifası" hukuki sebebine dayalı olarak; tarafı olduğunuz sözleşme

- gereklerinin yerine getirilmesi,
3. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi" hukuki sebebine dayalı olarak, mahkemeler ve bilgi-belge talep eden kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerine cevap



- verilmesi gibi ilgili mevzuatta öngörülen yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
4. "İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması",
 5. "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması" hukuki sebebine dayalı olarak, olası uyuşmazlıklarda ispat vesilesi olması, hukuki danışmanlık ve teknik destek alınabilmesi
 6. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun "meşru menfaatleri için" veri işlenmesinin zorunlu olması

hukuki sebeplerine istinaden "açık rıza aranmaksızın" işlenebilmektedir. Bu kapsamda kişisel verilerinizi aşağıdaki mevzuat çerçevesinde işliyoruz:

- 1- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 5/f (Meşru Menfaat)
- 2- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun

8. VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ NELERDİR?

Kişisel veri sahipleri olarak Kanun'un 11. maddesinde sayıldığı şekliyle;

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. Kanun'un ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.
9. KİŞİSEL VERİLERLE İLGİLİ HAKLARINIZI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?

Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki haklarınız ve başvuru sürecine ilişkin "[Kişisel Veri Sahibi Başvuruları](#)" sayfamızdan bilgi edinebilir ve aynı sayfada yer alan "[Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu](#)"nu kullanarak bize başvurabilirsiniz.